

Reklamační formulář

Reklamací pošlete e-mailem na info@gymroom.cz. Formulář můžete vyplnit přímo v PDF, nebo vytisknout. Reklamovat můžete i bez formuláře, stačí e-mail se stejnými údaji.

ADRESÁT

GymRoom CZ s.r.o., Kurzova 2222/16, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČO 21136947, info@gymroom.cz. GymRoom přijímá reklamace za sebe i za provozovatele poboček. Kdo reklamaci vyřizuje, stanoví reklamační řád pobočky na gymroom.cz.

ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení

E-mail

Telefon

CO REKLAMUJETE

Reklamacie se týká

☐ rezervace v pobočce

☐ kreditů nebo voucheru

☐ tréninku nebo lekce

☐ uživatelského účtu

☐ jiné

Pobočka (např. GymRoom Smíchov)

Číslo rezervace nebo objednávky

Datum a čas rezervace nebo nákupu

Kdy jste vadu zjistili

Popis vady (co se stalo)

Požadovaný způsob vyřízení

☐ odstranění vady

☐ náhradní termín

☐ přiměřená sleva

☐ vrácení ceny

☐ jiné (uvedte v popisu)

Datum

Podpis (jen při zaslání v papírové podobě)

CO BUDE DÁL

1. Fotografie nebo jiné podklady přiložte k e-mailu.
2. Přijetí reklamace vám vždy potvrdíme e-mailem: kdy jste ji uplatnili, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení požadujete. Pokud potvrzení do 2 pracovních dnů nedostanete, reklamace k nám zřejmě nedorazila – pošlete ji prosím znovu nebo zavolejte na +420 732 425 971.
3. Reklamací vyřídíme nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění a o vyřízení vám pošleme potvrzení.
4. Pokud se nedohodneme, můžete se obrátit na Českou obchodní inspekci, www.adr.coi.cz.

Údaje z formuláře zpracováváme pro vyřízení reklamace. Více v zásadách ochrany osobních údajů na gymroom.cz.