

Форма рекламації

Рекламацію надішліть на info@gymroom.cz. Форму можна заповнити в PDF або роздрукувати; подати рекламацію можна і без неї – достатньо e-mail з тими самими даними.

Переклад лише для інформації. Оригіналом цієї форми є чеська версія.

АДРЕСАТ

GymRoom CZ s.r.o., Kurzova 2222/16, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČO 21136947, info@gymroom.cz. GymRoom приймає рекламації і за операторів філій; хто їх розглядає, визначає рекламацийний порядок філії.

КЛІЄНТ

Ім'я та прізвище

E-mail

Телефон

ЩО ВИ РЕКЛАМУЄТЕ

Рекламація стосується

☐ бронювання у філії

☐ кредитів або ваучера

☐ тренування або заняття

☐ облікового запису

☐ іншого

Філія (напр. GymRoom Smíchov)

Номер бронювання або замовлення

Дата й час бронювання або покупки

Коли ви виявили недолік

Опис недоліку (що сталося)

Бажаний спосіб вирішення

☐ усунення недоліку

☐ інший термін

☐ розумна знижка

☐ повернення коштів

☐ інше (вказіть в описі)

Дата

Підпис (лише в разі надсилання в паперовому вигляді)

ЩО БУДЕ ДАЛІ

1. Фото чи інші докази додайте до електронного листа.
2. Отримання рекламації ми завжди підтвердимо електронною поштою: коли ви її подали, чого вона стосується і який спосіб вирішення ви вимагаєте. Якщо підтвердження не надійде протягом 2 робочих днів, рекламація, ймовірно, до нас не дійшла – надішліть її ще раз або зателефонуйте на +420 732 425 971.
3. Рекламацію розглянемо не пізніше ніж за 30 днів від її подання і надішлемо вам підтвердження про її вирішення.
4. Якщо ми не домовимося, ви можете звернутися до Чеської торговельної інспекції, www.adr.coi.cz.

Дані з форми ми обробляємо для розгляду рекламації. Докладніше – у політиці захисту персональних даних на gymroom.cz.